



juriblox

## **Algemene Voorwaarden** JuriBlox B.V.

**Versie:** 1.0  
**Datum:** 8 januari 2016

## **Inhoudsopgave**

MODULE A – ALGEMEEN .....	2
MODULE B – CONSULTANCY EN TRAININGEN .....	9
MODULE C – SAAS-DIENSTVERLENING .....	10

# **MODULE A ALGEMEEN**

## **ARTIKEL A.1. DEFINITIES**

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

- A.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.2. **Data:** de (persoons)gegevens welke door Opdrachtgever zijn opgeslagen en toegankelijk zijn via de Dienst.
- A.1.3. **Dienst(en):** de dienst(en) die JuriBlox ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten en zoals omschreven in de aanbieding of offerte van JuriBlox, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het leveren van Hardware en software(-as-a-service).
- A.1.4. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- A.1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- A.1.6. **JuriBlox:** de besloten vennootschap JuriBlox B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62504797.
- A.1.7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie JuriBlox een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenamen.
- A.1.8. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen JuriBlox en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door JuriBlox en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
- A.1.9. **SLA:** de afgesloten service level agreement tussen JuriBlox en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.
- A.1.10. **Updates:** wijzigingen en updates in de Dienst ten behoeve van bugfixing, het verbeteren van de functionaliteit en/of het herstellen van fouten.
- A.1.11. **Upgrades:** structurele wijzigingen en upgrades van de Dienst ten behoeve van het toevoegen van (grote) functionaliteiten.
- A.1.12. **Urenbundel:** een vooraf ingekocht aantal uren ten behoeve van het geven van advies, uitvoeren van implementatie, onderhoud en ondersteuning.
- A.1.13. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen.
- A.1.14. **Werk(en):** de door JuriBlox ontwikkelde of ontworpen websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen of andersoortige voortbrengselen, al dan niet ten behoeve en/of in opdracht van Opdrachtgever.

- A.1.15. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

## **ARTIKEL A.2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE**

- A.2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of aanbieding van JuriBlox ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module A.
- A.2.3. De definities als omschreven in artikel A.1 zijn op alle modules van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden een betekenis wordt toegekend.
- A.2.4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor JuriBlox alleen bindend indien en voor zover deze door JuriBlox uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- i. de Overeenkomst;
  - ii. de afgesloten Service Level Agreement;
  - iii. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
  - iv. deze Algemene Voorwaarden.

## **ARTIKEL A.3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- A.3.1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever.
- A.3.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat JuriBlox werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever JuriBlox verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- A.3.3. Offertes van JuriBlox zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is verzonden door JuriBlox.
- A.3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft JuriBlox het recht de prijzen hierop aan te passen.
- A.3.5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de Dienst technisch is opgeleverd aan Opdrachtgever ("de Ingangsdatum"), tenzij er schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen.

## **ARTIKEL A.4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal JuriBlox zich inspannen de Dienst binnen redelijke termijn uit te voeren conform de offerte.
- A.4.2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert JuriBlox dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- A.4.3. Genoemde (leverings)termijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft JuriBlox het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever

- hiervan op de hoogte te stellen. JuriBlox zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.4.5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JuriBlox aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan JuriBlox worden verstrekt.
- A.4.6. Naast de gegevens als bedoeld in artikel A.4.5 is Opdrachtgever gehouden actuele contactgegevens voor communicatie tussen JuriBlox en Opdrachtgever te verstrekken aan JuriBlox. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens JuriBlox hier onverwijld van op de hoogte brengen.
- A.4.7. Indien de gegevens als bedoeld in artikel A.4.5 en A.4.6 niet tijdig aan JuriBlox worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft JuriBlox het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.

## **ARTIKEL A.5.PRIVACY**

- A.5.1. In het kader van de Dienst is JuriBlox tussen partijen aan te merken als bewerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- A.5.2. Partijen verplichten zich over en weer conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacy gerelateerde wet- en regelgeving te handelen.
- A.5.3. De persoonsgegevens die JuriBlox van Opdrachtgever verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
- A.5.4. JuriBlox zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- A.5.5. JuriBlox kan er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk overeengekomen beveiliging onverhoopt ontbreekt, zal JuriBlox zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- A.5.6. JuriBlox heeft conform artikel A.4.4 het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de verwerking van de persoonsgegevens. Zij zal daartoe dezelfde afspraken met betrekking tot het doel van de verwerking en de beveiligingsmaatregelen opleggen aan die derde.

## **ARTIKEL A.6.INTELLECTUELE EIGENDOM**

- A.6.1. Voor door JuriBlox zelf ontwikkelde Werken en/of Diensten geldt dat de Intellectuele Eigendomsrechten bij JuriBlox liggen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen dat de rechten overgedragen worden.
- A.6.2. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door JuriBlox gebruikte (open source) software van derden, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de (open source) software licenties en vrijwaart JuriBlox van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.
- A.6.3. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst van JuriBlox voor de Werken welke specifiek ten behoeve van en in Opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Onder dit gebruiksrecht heeft

- Opdrachtgever het recht de Werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden. Daarnaast kan JuriBlox beperkingen en/of voorwaarden stellen aan het gebruik van die Werken.
- A.6.4. Het is JuriBlox toegestaan de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.
- A.6.5. JuriBlox is niet gehouden om bronbestanden en de broncodes van de ontwikkelde Werken ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.6.6. Het is JuriBlox toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de ontwikkelde Werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de Werken door middel van encryptie.

## **ARTIKEL A.7.AANSPRAKELIJKHEID**

- A.7.1. JuriBlox is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
  - b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om JuriBlox er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- A.7.2. JuriBlox is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door JuriBlox gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- A.7.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding per jaar voor directe schade meer bedragen dan 15.000 euro (exclusief BTW).
- A.7.4. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van JuriBlox.
- A.7.5. De aansprakelijkheid van JuriBlox wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever JuriBlox onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en JuriBlox ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JuriBlox in staat is adequaat te reageren.
- A.7.6. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- A.7.7. Opdrachtgever vrijwaart JuriBlox voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

## **ARTIKEL A.8. OVERMACHT**

- A.8.1. JuriBlox is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop JuriBlox geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JuriBlox niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- A.8.2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van JuriBlox komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, netwerkaanvallen zoals synfloods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, storing van netwerken in het internet waar JuriBlox geen contract mee heeft gesloten, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat JuriBlox door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van JuriBlox kan worden gevergd.
- A.8.3. JuriBlox kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan negentig (90) dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- A.8.4. Voor zover JuriBlox ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JuriBlox gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

## **ARTIKEL A.9. GEHEIMHOUDING**

- A.9.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.9.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk: alle informatie die in het kader van de Overeenkomst bij de andere partij bekend wordt, informatie welke naar de aard als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens, of informatie door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## **ARTIKEL A.10. PRIJZEN**

- A.10.1. Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn vermeld in de door JuriBlox aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- A.10.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen conform de offerte, voorafgaand aan elke nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele meerkosten zullen achteraf worden verrekend.
- A.10.3. JuriBlox is gerechtigd de prijzen telkens bij verlenging van de Overeenkomst aan te passen met het percentage geldend voor het afgelopen jaar op grond van de CBS index voor commerciële dienstverlening (dpi index), zonder dat Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen.

## **ARTIKEL A.11. URENBUNDELS**

- A.11.1. Indien Opdrachtgever een in de offerte gespecificeerd aantal uren heeft ingekocht en vooruitbetaald, zullen werkzaamheden van JuriBlox met de Urenbundel worden verrekend.
- A.11.2. Indien geen uren meer beschikbaar zijn op de Urenbundel, zal JuriBlox dat aangeven. Daarop heeft Opdrachtgever de keuze om nieuwe uren in te kopen tegen de alsdan geldende prijzen en eventuele staffelkortingen.
- A.11.3. Indien JuriBlox werkzaamheden uitvoert terwijl er geen uren resteren op de Urenbundel, is JuriBlox gerechtigd de geleverde werkzaamheden achteraf tegen de voor de werkzaamheden geldende tarieven te factureren.
- A.11.4. De uren welke beschikbaar zijn in de Urenbundel zijn tot twaalf (12) maanden geldig na eerste betaling van deze Urenbundel.

## **ARTIKEL A.12. BETALINGSVOORWAARDEN**

- A.12.1. JuriBlox zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst. Indien betaling vooraf is overeengekomen, zal de Dienst pas nadat de factuur is voldaan worden geleverd.
- A.12.2. Opdrachtgever gaat akkoord met de elektronische facturatie door JuriBlox. Facturen zullen in PDF of ander gangbaar formaat worden verzonden aan het bij JuriBlox bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- A.12.3. Indien Opdrachtgever na de betalingstermijn nog niet (volledig) heeft betaald, zal JuriBlox Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen redelijke termijn te betalen. Vanaf zestig (30) dagen na de vervaldatum van de factuur is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is JuriBlox gerechtigd al haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst of het tijdelijk opschorten van de Dienst, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. Bij opschorting door JuriBlox blijven de verplichtingen van Opdrachtgever onverkort gelden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de betalingsverplichting. Dit opschortingsrecht geldt tevens ten aanzien van Diensten waarbij Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- A.12.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- A.12.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever of een derde het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, surseance van betaling van Opdrachtgever aanvraagt, dan wel een derde algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever legt, dan wel Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- A.12.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten dan wel te verrekenen.

## **ARTIKEL A.13. DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

- A.13.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de offerte. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden of voor de duur die noodzakelijk is voor de levering van de Dienst. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in de Overeenkomst bepaald, of met goedvinden van beide partijen. Indien de Overeenkomst een overeenkomst van opdracht betreft, kan deze echter niet door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd.



- A.13.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft (bijvoorbeeld in het geval van een SaaS-overeenkomst), wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- A.13.3. Beide partijen zullen een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht nemen.
- A.13.4. JuriBlox heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, voor zover redelijk, indien
- a. Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
  - b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere Opdrachtgever wordt gelegd.
- A.13.5. JuriBlox zal de opgeslagen Data minimaal tot 2 maanden na beëindiging van de Overeenkomst bewaren. Na deze 2 maanden is JuriBlox gerechtigd de Data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **ARTIKEL A.14. WIJZIGING VAN OVEREENKOMST**

- A.14.1. JuriBlox is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.
- A.14.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.
- A.14.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **ARTIKEL A.15. OVERIGE BEPALINGEN**

- A.15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.15.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Amsterdam locatie Amsterdam.
- A.15.3. De door JuriBlox ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en administratie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.15.4. Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- A.15.5. Indien Opdrachtgever wordt overgenomen door een derde partij of indien Opdrachtgever een derde partij overneemt, meldt zij dit steeds onverwijld aan JuriBlox nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de overname.
- A.15.6. JuriBlox is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt, zonder dat daarvoor instemming van Opdrachtgever nodig is.
- A.15.7. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen van de Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.



## **MODULE B CONSULTANCY EN TRAININGEN**

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot het geven van advies met betrekking tot het gebruik van ICT, implementatie en/of gebruik van de Dienst of het geven van trainingen, geldt voorts het in deze module bepaalde.

### **ARTIKEL B.1. CONSULTANCY EN PROJECTBEGELEIDING**

- B.1.1. JuriBlox zal consultancy en projectbegeleiding uitvoeren naar beste kunnen onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- B.1.2. Partijen zullen vooraf bepalen welke onderdelen deel uitmaken van de consultancy en/of projectbegeleiding. Indien nodig zal dit tijdens de begeleiding in gezamenlijk overleg worden aangepast. JuriBlox heeft daarbij het recht om eventuele meerkosten in rekening te brengen.
- B.1.3. Consultancy en projectbegeleiding is in het kader van de Overeenkomst te allen tijde een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- B.1.4. Opdrachtgever is er zich van bewust dat opvolging van de adviezen van JuriBlox geheel voor risico komen van Opdrachtgever. JuriBlox is enkel aansprakelijk voor geleden schade voor zover dit uit de Overeenkomst voortvloeit.
- B.1.5. JuriBlox zal te allen tijde de tijd en kosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden vooraf bekend maken aan Opdrachtgever. De tijd die nodig is voor de betreffende werkzaamheden is daarbij afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de medewerking van Opdrachtgever.

### **ARTIKEL B.2. TRAININGEN EN OPLEIDINGEN**

- B.2.1. JuriBlox bepaalt de inhoud van de te geven training of opleiding. Opdrachtgever mag haar voorkeuren met betrekking tot de inhoud doorgeven aan JuriBlox, maar JuriBlox kan niet te allen tijde garanderen dat deze voorkeuren in de training of opleiding worden opgenomen.
- B.2.2. In het geval dat JuriBlox een training of opleiding geeft op een locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door JuriBlox benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de training of opleiding, alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen.
- B.2.3. Kosteloze annulering en/of verplaatsing van een training of opleiding door Opdrachtgever kan slechts tot vijf (5) Werkdagen voorafgaand aan de datum van de geplande training of opleiding. Bij annulering en/of verplaatsing binnen vijf (5) dagen voorafgaand aan de datum, dient 50% van de overeengekomen kosten te worden vergoed. In het geval van verplichte trainingen, is JuriBlox in geen geval verplicht de betaalde vergoedingen terug te betalen.
- B.2.4. JuriBlox heeft het recht een training of opleiding kosteloos te annuleren en/of te verplaatsen tot vijf (5) Werkdagen voorafgaand aan de datum van de geplande training of opleiding. De reeds betaalde bedragen met betrekking tot de niet genoten training of opleiding zullen binnen tien (10) Werkdagen worden teruggestort. In het geval van verplichte trainingen, is JuriBlox in geen geval verplicht de betaalde vergoedingen terug te betalen. In een dergelijk geval zullen partijen in overleg een andere datum vaststellen.

# MODULE C SAAS-DIENSTVERLENING

Indien de Dienst (mede) ertoe strekt tot dienstverlening betreffende het leveren van software (as-a-service) of het installeren, beheren en onderhouden van software (as-a-service), geldt voorts het in deze module bepaalde.

## ARTIKEL C.1. LEVERING VAN SOFTWARE (AS-A-SERVICE)

- C.1.1. JuriBlox verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van deze Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en beperkte recht tot gebruik van de Dienst.
- C.1.2. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige Updates verstaan. JuriBlox heeft het recht aanvullende kosten in rekening te brengen voor de installatie van Upgrades.
- C.1.3. Opdrachtgever is gerechtigd de Dienst onder het gebruiksrecht te gebruiken voor de onderneming of instelling van Opdrachtgever. De beperkingen, waaronder mede verstaan het aantal medewerkers en/of beheerders en beschikbare functies, zijn vermeld in de Overeenkomst.
- C.1.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de onderneming of instelling van Opdrachtgever.
- C.1.5. Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.
- C.1.6. Omstreeks de Ingangsdatum zal JuriBlox de inloggegevens van de Dienst toesturen of afgeven aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is er zich van bewust dat verlies van de inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de Dienst. Opdrachtgever zal de inloggegevens daarom afschermen voor onbevoegden.
- C.1.7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inladen van alle gegevens in de Dienst. JuriBlox is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden na het inladen of bij het synchroniseren van de gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- C.1.8. JuriBlox is gerechtigd de Data geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van statistische analyses en/of benchmarking. Daarnaast is JuriBlox gerechtigd het gebruik van de Dienst te monitoren, op basis waarvan zij aanbevelingen kan doen aan Opdrachtgever.

## ARTIKEL C.2. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- C.2.1. Indien tussen partijen geen SLA is overeengekomen gelden de hiernavolgende bepalingen.
- C.2.2. JuriBlox spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- C.2.3. JuriBlox onderhoudt de Dienst actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. JuriBlox spant zich echter in om het onderhoud uit te voeren tijdens de momenten dat de Dienst minimaal wordt gebruikt. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

## ARTIKEL C.3. GARANTIES EN WIJZIGINGEN

- C.3.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Dienst op het moment van aflevering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- C.3.2. JuriBlox zal zich inspannen om problemen/gebreken in de Dienst te verhelpen. JuriBlox geeft echter geen garanties hieromtrent.
- C.3.3. Opdrachtgever dient zelf de door de Dienst gedane berekeningen of verwerkingen van Data te controleren. JuriBlox garandeert niet dat alle berekeningen en/of verwerkingen te allen tijde foutloos zijn.
- C.3.4. JuriBlox mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar JuriBlox heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren indien zij hiervoor redelijke gronden heeft. JuriBlox streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens twee (2) Werkdagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken.

#### **ARTIKEL C.4. ONDERSTEUNING DOOR JURIBLOX**

- C.4.1. JuriBlox biedt ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van werkzaamheden die naar het oordeel van JuriBlox ondersteunend zijn en snel, goed en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd.
- C.4.2. JuriBlox heeft het recht kosten in rekening te brengen voor de Upgrades. JuriBlox zal de kosten te allen tijde vooraf bekend maken aan Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL C.5. GEDRAGSREGELS**

- C.5.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of JuriBlox van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- C.5.2. Opdrachtgever bepaalt welke informatie (Data) met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. JuriBlox heeft geen kennis van deze informatie. Opdrachtgever is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. JuriBlox aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde Data. Opdrachtgever vrijwaart JuriBlox voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde Data onrechtmatig is.
- C.5.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van JuriBlox of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van JuriBlox, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks JuriBlox, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- C.5.4. Indien naar het oordeel van JuriBlox hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van JuriBlox of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is JuriBlox gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. JuriBlox mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
- C.5.5. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst is JuriBlox gerechtigd de persoonsgegevens van Opdrachtgever aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

- C.5.6. JuriBlox is te allen tijde gerechtigd om gebruikers en/of Data binnen de Dienst te blokkeren indien zij van mening is dat de betreffende gebruiker en/of de Data de Dienst zelf of andere gebruikers van de Dienst hindert, de door Opdrachtgever opgeslagen Data onrechtmatig is of gebruiker inbreuk maakt op de van toepassing zijnde wetgeving.