

A silhouette of a person with a beard, wearing a hoodie, looking down at a laptop screen. The background is a blurred cityscape at sunset or sunrise.

STAPPENPLAN

Het automatiseren van juridische processen is vaak complex. Dit stappenplan helpt je om de eerste stappen te zetten naar legal automation.

1. ANALYSEER JE EIGEN BUSINESS PROCESSEN

Het is verstandig om eerst te beginnen met het analyseren van je eigen business processen. Bekijk waar bepaalde taken, procedures en beslissingen frequent en consistent zijn. Hier zit een mogelijkheid tot automatisering.

2. ORIËNTEER JE OP AUTOMATISERING

Vervolgens is het van belang dat de persoon die zich automatisering gaat oriënteren, automatisering daadwerkelijk begrijpt. Op het moment dat hier geen of niet genoeg kennis over is, is deze persoon ook niet bereid te beslissen waar automatisering behulpzaam kan zijn binnen het bedrijf.

3. BEGIN MET DE QUICK WINS

Focus eerst op de gemakkelijke processen en breid daarna uit naar de moeilijkere processen. Als je eerst de makkelijke processen automatiseert is de kans dat dit succesvol zal verlopen groter. Op deze manier doet het bedrijf kennis op en die kennis kan gebruikt worden om de moeilijkere processen zonder fouten te automatiseren.

4. STEL EISEN EN WENSEN VAST

Wanneer inzichtelijk is gemaakt welke procesonderdelen geautomatiseerd kunnen worden, moet je duidelijk krijgen welke eisen en wensen je hebt voor het automatiseren van het proces. Welke procesonderdelen zijn belangrijk? Wat moet er wel en wat moet er zeker niet geautomatiseerd worden? Moet de oplossing in de cloud of on premise draaien? Aan welke beveiligingseisen moet de oplossing voldoen?

A background image showing a man in profile, wearing a dark jacket and a light blue hoodie, looking down at a laptop. The scene is set against a cityscape at sunset or sunrise, with a warm orange and blue color palette. The title 'STAPPENPLAN' is overlaid in large white letters on the right side of the image.

STAPPENPLAN

5. DOE ONDERZOEK NAAR DE VERSCHILLENDE LEGAL TECH BEDRIJVEN

Op basis van de lijst met eisen en wensen kunnen leveranciers worden geselecteerd die mogelijk een passende oplossing kunnen bieden. Er zijn veel Legal Tech bedrijven die allemaal op hun eigen manier automatiseren. Zoek een aantal bedrijven uit die het meest voldoen aan jouw opgestelde eisen en wensen. Maak op basis hiervan een shortlist. Plan vervolgens een demonstratie in om meer informatie over de oplossing te verkrijgen. Het kan helpen om voorafgaand aan de demonstratie de lijst met eisen en wensen te overleggen aan de leverancier.

6. MAAK GEBRUIK VAN EEN PILOT PERIODE

Het is heel normaal om door middel van een pilot op kleine schaal te beginnen voordat je een daadwerkelijke keuze maakt. Op die manier kan je goed evalueren of het systeem ook bij de wensen van het bedrijf aansluit. In de pilot periode kan de lijst met eisen en wensen worden 'afgevinkt' en eventueel worden bijgestuurd.

7. EVALUEER HET GEBRUIK DE OPLOSSING

Nadat het bedrijf uit eigen ervaring heeft gewerkt met een dergelijke oplossing kan de evaluatie beginnen. Tijdens de evaluatie kan het bedrijf beslissen of de oplossing wenselijk is om mee verder te werken. Uiteraard kan ook worden geconcludeerd dat beoogde automatisering niet mogelijk is of toch niet het beoogde effect heeft. Daarnaast kan tijdens de evaluatie ook gekeken worden of het gebruik van de oplossing op andere afdelingen of bij andere processen van toegevoegde waarde kan zijn.

8. IMPLEMENTEER DE OPLOSSING EN GEEF TRAININGEN

Mocht de evaluatie positief uitvallen dan kan de implementatieperiode beginnen en de trainingen voor het personeel. Trainingen zijn in dit geval van cruciaal belang om een overgang naar automatisch werken goed te laten verlopen. Een oplossing zal namelijk aan de ene kant waarschijnlijk deels de praktijk kunnen reflecteren. Aan de andere kant zullen bepaalde processen door automatisering anders moeten worden ingericht. Door het personeel hier goed op voor te bereiden zal de implementatie van een oplossing efficiënt en snel verlopen.